



OFFICE of the MAYOR
ERIN MEN DENHALL

Orientación para Configurar de los Subtítulos

Los subtítulos son un servicio proporcionado por proveedores de programación que le ponen texto al diálogo y a otra información audible en la pantalla. La señal que genera los subtítulos está incluida con la película o el programa de televisión, y necesita ser decodificado para que pueda visualizarse. Todas las televisiones fabricadas después de 1993 están equipadas con este decodificador¹. Con la aparición de los decodificadores por cable y satélite (set-top boxes), la descodificación se realiza frecuentemente a través de estos aparatos.

Recientemente, las aplicaciones para servicios de streaming, proporcionan tanto la señal de subtítulo como la capacidad de descodificación dentro de su servicio. Dependiendo del programa transmitido en su empresa, habilitarán los subtítulos con ya sea:

- (1) la app de streaming, p.ej. Netflix, Hulu, YouTube;
- (2) ajustes a través del servicio de cable, p.ej. Xfinity, DirecTV, etc.; o
- (3) ajustes en su televisión misma.

Ya que los subtítulos se habiliten, permanecerán habilitados a menos que los apagues, así que tendrás que hacer esto una sola vez.

Habilitando los Subtítulos Usando los Ajustes de su Tele

El menú exacto depende de su fabricante de televisión. Muchos tienen un botón de subtítulos ("CC") en su control remoto para facilitar el acceso. Si no lo tiene, puede que tenga que navegar en el menú de su aparato o en los ajustes. Intente abrir el "ícono de engranaje" y busqué en los ajustes de "Accesibilidad". A continuación, se proporcionan algunos enlaces que posiblemente le ayuden con los pasos exactos que requiere su televisión.

- [Samsung](#)
- [Sony Android TVs](#)
- [Google Android TVs](#)
- [LG](#)

Habilitando los Subtítulos Usando los Ajustes del Servicio de Cable o App de Streaming

Si no puede activar los subtítulos a través de la configuración de su televisor, es posible que tenga que activar los subtítulos a través del proveedor de programación, también conocido como Cable o Streaming.



OFFICE of the MAYOR
ERIN MEN DENHALL

[Sorenson](#)² ha compilado instrucciones con capturas de pantalla para habilitar los subtítulos para los siguientes servicios de cable y streaming:

- Xfinity
- Spectrum
- Cox
- DirecTV
- DISH
- Hulu
- Netflix
- Amazon Prime
- Disney+
- YouTube
- Roku
- Apple TV
- Samsung TV Plus

Si necesita apoyo adicional para habilitar los subtítulos en su empresa, puede llamar al Coordinador de ADA al (801) 535-7739.

¹ “El Television Decoder Circuitry Act of 1990 requiere que los sets de televisión con pantallas de 13 pulgadas o más grandes, fabricadas para la venta en Estados Unidos, deben tener incorporados el circuito del decodificador de closed caption para permitirle a los televidentes desplegar closed captions en sus sets de televisión. La fecha límite para el cumplimiento de esta ley fue en 1993. (Fuente: [University of Washington](#))

² <https://sorenson.com/blog/turn-on-closed-captioning/>