



Office of the MAYOR
ERIN MENDENHALL

27 de abril de 2023

Estimado y apreciado asociado comercial,

En febrero de 2023, el Concejo Municipal adoptó una [Ordenanza de Subtítulos](#) en lugares de servicio al público. Esta ordenanza requiere que los televisores que estén visibles en las áreas públicas de su comercio tengan la función de "subtítulos" (closed captions, CC) habilitada.

Los subtítulos son un servicio proporcionado por proveedores de programación que coloca el texto del diálogo y otra información audible en la pantalla. La señal que crea los subtítulos se incluye con la película o el programa de televisión y debe decodificarse para poder mostrarse. Todos los televisores fabricados después de 1993 están equipados con este decodificador. Con la aparición de los decodificadores de cable y satélite, la decodificación a menudo la realizan esos dispositivos. Más recientemente, las aplicaciones de servicio de transmisión continua (streaming) brindan tanto la señal de subtítulos como la capacidad de decodificación dentro de su servicio.

La Ciudad aprobó esta ordenanza para garantizar que todos los clientes y usuarios de los comercios en Salt Lake City tengan igualdad de acceso a la información que se transmite en los televisores en las áreas públicas. Los subtítulos brindan acceso al contenido audible de la televisión a personas sordas o con dificultades auditivas, adultos mayores con dificultades auditivas, personas que hablan un idioma distinto al inglés y muchos otros.

¡Cumplir con esta nueva ordenanza es fácil! Si tiene un televisor en su comercio, simplemente encienda la función de subtítulos y estará en cumplimiento. Esto se puede hacer con el control remoto de su televisor, a través de la configuración de su cable o a través del proveedor de servicios de transmisión que está utilizando. ¡No necesita comprar, instalar o pagar nada!

La Comisión de Accesibilidad y Discapacidad de Salt Lake City ha creado recursos para apoyar a los comercios para que puedan cumplir con esta ordenanza. Puede ver esos recursos en el sitio web de la [Oficina Municipal de Equidad e Inclusión](#) (Mayor's Office of Equity and Inclusion).

Si tiene alguna pregunta sobre esta ordenanza o sobre cómo cumplirla, comuníquese con la coordinadora de ADA de la ciudad, Ashley Lichtle, por medio de ADA@slcgov.com.

Atentamente,

Salt Lake City Corporation