

CÓMO NAVEGAR LA CONSTRUCCIÓN DE CARRETERAS Y SERVICIOS PÚBLICOS CON ÉXITO

Una Guía de Recursos & Planeación
para los negocios de Salt Lake City



MARZO

2021



CARTA DE LA ALCALDESA Y DEL CONSEJO DE SALT LAKE CITY

ESTIMADO DUEÑO DE EMPRESAS DE SALT LAKE CITY:

SALT LAKE CITY está creciendo y los proyectos de mejora de carreteras y servicios públicos son fundamentales para satisfacer la demanda de nuevos desarrollos residenciales y comerciales. El objetivo de la ciudad es no solo utilizar dólares de los contribuyentes locales, pero también subsidios estatales, del condado, y federales para construir calles más seguras, más accesibles y más acogedoras que se adapten a todas las edades y habilidades.

Estos proyectos transformadores permitirán el crecimiento futuro y los cambios en el transporte mientras se enfocan en mover personas - no solo automóviles. Con el aporte de la comunidad en cada etapa, los proyectos de la ciudad son diseñados no sólo para resolver problemas de transporte, sino también para embellecer a las comunidades que sirven, promover la salud pública y crear un medio ambiente más sostenible.

Sabemos que los proyectos de construcción de carreteras y servicios públicos afectarán temporalmente a los negocios del área y que las mejoras finales beneficiarán a todos los aspectos de la comunidad durante las próximas décadas. También sabemos que podemos trabajar juntos para reducir los impactos de la construcción en los negocios del área involucrándolos con suficiente anticipación en el ciclo de vida del proyecto, proporcionándoles la información correcta y coordinando juntos con el equipo del proyecto. Si bien los inconvenientes y los impactos de la construcción son inevitables, nuestro objetivo es ayudarles a planificar con anticipación para reducir el impacto a sus negocios y a sus clientes.

Esta *Guía de Recursos y Planificación de Como Navegar la Construcción de Carreteras y Servicios Públicos con Exito* se creó para brindarle con ideas e información adicionales para ayudarlo antes, durante y después de que comience la construcción. Para proyectos en áreas con muchos negocios afectados, la ciudad designará un enlace al proyecto para coordinarse con usted durante toda la construcción. El enlace lo mantendrá informado sobre el proyecto y trabajará con usted para reducir impactos a su negocio y a sus clientes.

Consulte el resto de esta guía para obtener más información sobre el proceso de participación.

En nombre de mi oficina y del Consejo de la Ciudad, gracias por las contribuciones que hacen a la vitalidad de nuestra ciudad. Esperamos seguir ésta colaboración en conjunto con usted.



Alcaldesa Erin Mendenhall y miembros del Consejo Municipal de Salt Lake City:

James Rogers-Distrito 1, Andrew Johnston-Distrito 2,

Chris Wharton-Distrito 3, Ana Valdemoros-Distrito 4,

Darin Mano-Distrito 5, Dan Dugan, Distrito 6, Amy Fowler- Distrito 7





Los proyectos de construcción de carreteras a menudo incluyen la mejora o sustitución de la cuneta, que reduce el encharcamiento y mejora la corriente de aguas pluviales para las propiedades vecinas.



COMO USAR ESTA GUIA

TRABAJANDO JUNTOS

En Salt Lake City, creemos que las comunidades trabajan mejor cuando los residentes, negocios, e instituciones están comprometidos y trabajan juntos.

Valoramos perspectivas diferentes y animamos a los miembros de la comunidad a estar informados e involucrados en la configuración de como se toman las decisiones.

Esta guía ayuda a explicar cómo las calles públicas y los proyectos de servicios públicos pasan de la planificación a la finalización, cómo las actividades de construcción suelen impactar negocios y como puede involucrarse y planificar con anticipación para reducir el impactos de esas actividades en su negocio. Cada sección proporciona información sobre un diferente aspecto del ciclo de vida del proyecto, qué puede esperar, cómo podemos ayudarle y ofrece ideas para ayudar a reducir impactos en su negocio. Entendiendo donde el proyecto está en este ciclo y cómo su aporte puede influir el proceso le ayudara tomar las mejores decisiones para su negocio, ya sea que usted ya ha participado en una fase de un proyecto que le afecta, o está aprendiendo sobre un proyecto por primera vez.



CICLO DE VIDA DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN

LOS PROYECTOS SE MUEVEN A TRAVÉS DE UN PROCESO DE ENTREGA

El proceso comienza cuando priorizamos áreas de necesidad como parte de nuestro proceso de planificación. Luego se asigna la financiación y los proyectos se mueven a autorización medioambiental, desarrollo de conceptos y diseño. El proceso de priorización para seleccionar un diseñador puede llevar desde 1-5 años. Durante la fase de diseño, los propietarios de empresas son contactados e invitados a participar en reuniones para compartir sus ideas. Este tiempo es importante para que usted se involucre y cuando los comentarios tienen el mayor impacto en el diseño de el proyecto. La fase de diseño es también el momento de trabajar con su asociación de vecinos o representantes del consejo y cámaras locales de comercio para hacer conexiones y permanecer informado. Una vez finalizado el diseño, el proyecto establece características y

mejoras planificadas. Participar en la fase de diseño le da una Voz, y su aporte nos ayudan a determinar mejoras del proyecto. Una vez que la opinión pública se incorpora al diseño del proyecto, el proyecto se anuncia a la comunidad de contratistas. Una vez que se contrata a un contratista, compartiremos el cronograma, las fases del proyecto y los impactos anticipados a través de una combinación de talleres, volantes, boletines informativos por correo electrónico y más. Retroalimentación pública se acepta en cualquier momento a lo largo de un proyecto, sin embargo, una vez que un proyecto llega a la construcción es poco probable que se produzcan cambios o adiciones. A menudo, la construcción de proyectos de la ciudad involucra la reubicación completa de servicios públicos y actualizaciones para despejar el camino para la construcción de carreteras. Esto significa su negocio podría verse afectado por más de una temporada de construcción. La Ciudad hace éstos proyectos en fases, de esta manera ayuda a reducir los costos y los impactos en el tráfico así como proporcionar un producto final de mayor calidad.





QUÉ ESPERAR: IMPACTOS DE LA CONSTRUCCIÓN

LA CONSTRUCCION ES NECESARIA

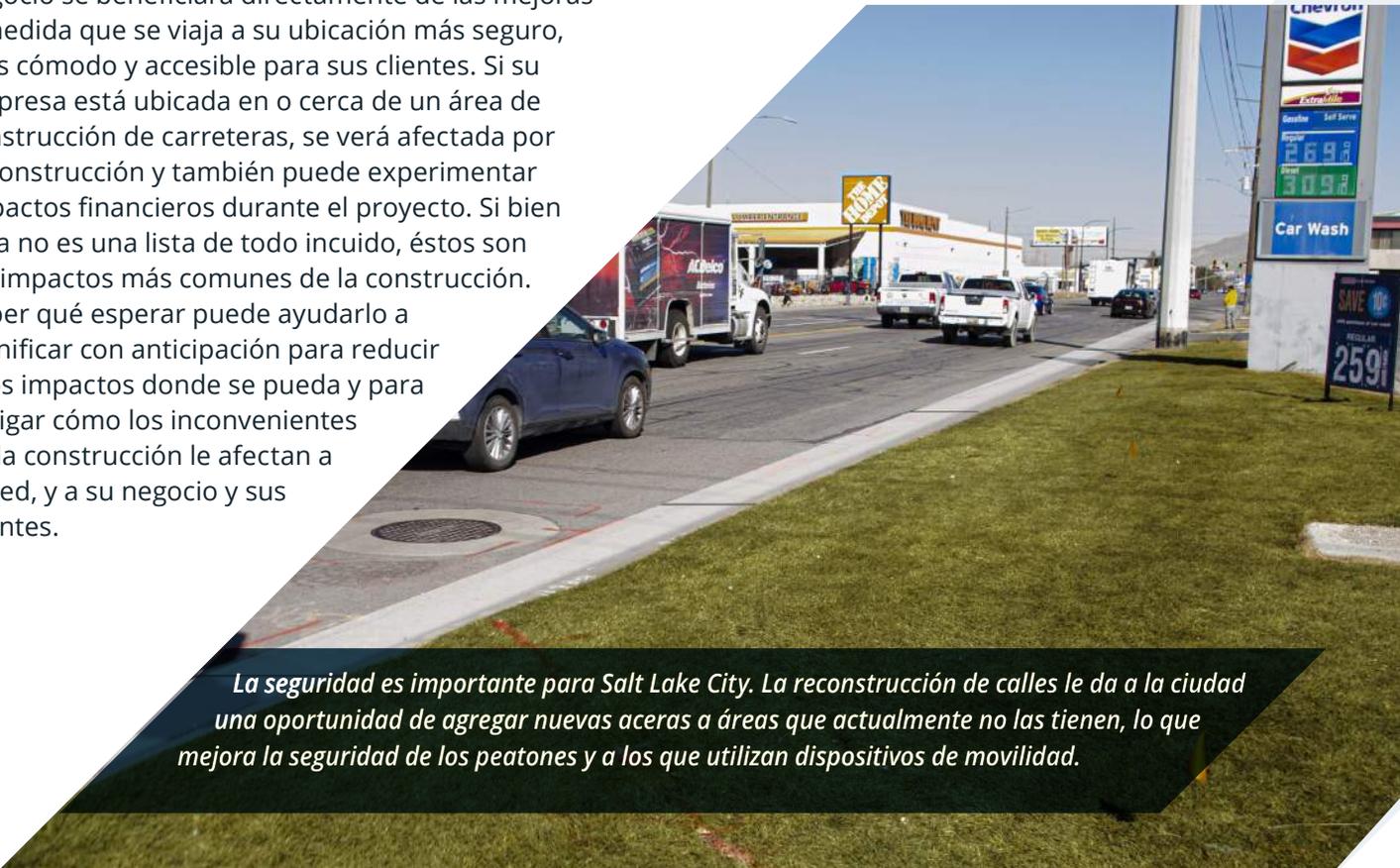
La construcción es necesaria para mantener o mejorar la infraestructura existente de la ciudad, incluyendo calles, aceras, servicios públicos, señales y más.

Los proyectos también crean oportunidades para mejorar seguridad al viajar para todos, al agregar, reemplazar o la mejora de aceras, cruces peatonales, señales peatonales, e incluso nuevas características como carriles para bicicletas. Franjas de estacionamiento, árboles, iluminación y paisajismo también se pueden agregar para apoyar nuestras metas y embellecer nuestra ciudad.

Dependiendo del tamaño del proyecto, la construcción puede durar desde unos meses hasta un año o más. Sin embargo, una vez terminadas, las carreteras o calles probablemente estarán libres de construcción durante años, si no décadas. Su negocio se beneficiará directamente de las mejoras a medida que se viaja a su ubicación más seguro, más cómodo y accesible para sus clientes. Si su empresa está ubicada en o cerca de un área de construcción de carreteras, se verá afectada por la construcción y también puede experimentar impactos financieros durante el proyecto. Si bien ésta no es una lista de todo incluido, éstos son los impactos más comunes de la construcción. Saber qué esperar puede ayudarlo a planificar con anticipación para reducir esos impactos donde se pueda y para mitigar cómo los inconvenientes de la construcción le afectan a Usted, y a su negocio y sus clientes.

TRABAJO EN O CERCA DE SU PROPIEDAD

- El ruido, el polvo y las vibraciones serán sucesos de todos los días mientras el trabajo está en su área o cerca de usted.
- Las actividades de construcción ocurren linealmente, lo que significa una actividad puede pasar por su ubicación en un tiempo. También ocurren simultáneamente con múltiples zonas de trabajo activas al mismo tiempo. Esto significa su ubicación podría verse afectada varias veces a lo largo del proyecto.
- Los equipos sólo trabajan dentro de la propiedad de la ciudad o límite de construcción excepto cuando conectan la nueva infraestructura a su propiedad. A esto se le llama "Conecte" y el equipo del proyecto se coordinará con usted antes de que las cuadrillas entren en su propiedad para realizar este trabajo.



La seguridad es importante para Salt Lake City. La reconstrucción de calles le da a la ciudad una oportunidad de agregar nuevas aceras a áreas que actualmente no las tienen, lo que mejora la seguridad de los peatones y a los que utilizan dispositivos de movilidad.

QUÉ ESPERAR: IMPACTOS DE LA CONSTRUCCIÓN (continúa)

IMPACTOS DE VIAJE

- Carriles, arcenes (márgenes del carril), calles laterales y las intersecciones pueden cerrarse durante la construcción y operaciones de pavimentación. Estos cierres temporales son requeridos para proporcionar condiciones seguras de trabajo y viajes para todos.
- Durante estos casos, las rutas de desvío tendrán el acceso y la señalización necesaria y apropiada para proporcionar y para mantener el acceso de los clientes.

INTERRUPCIONES DE LOS SERVICIOS PUBLICOS

- Las interrupciones intermitentes del servicio público pueden suceder si alcantarillado, agua, gas, electricidad, internet o los servicios telefónicos se están actualizando o reemplazando. Estos son servicios críticos y las cuadrillas limitarán las interrupciones del servicio para minimizar los impactos tanto como sea posible.
- Pueden ocurrir interrupciones en los servicios públicos si servicios públicos subterráneos no identificados o mal identificados son dañados por el equipo de construcción.

PROBLEMAS INESPERADOS

- Lluvias intensas u otro clima extremo pueden causar retrasos.
- Los horarios pueden cambiar por varias razones incluyendo clima, equipo, material o escasez de recursos.

PROBLEMAS INESPERADOS

PUEDEN SUCEDER Y

TRABAJAREMOS CON

USTED PARA MITIGAR LA

INCONVENIENCIA

TANTO COMO SEA POSIBLE

LA CIUDAD EXIGE A NUESTROS CONTRATISTAS APOYAR LOS SIGUIENTES OBJETIVOS:

- Mantenga siempre un acceso para que los clientes lleguen a las empresas.
- Mantenga un carril de circulación en cada dirección abierto la mayor parte del tiempo.
- Comunicar cierres adicionales a empresas y al público a tiempo.
- Mantenga al menos un acceso comercial todo el tiempo.
- Proporcionar acceso comercial con señalización para orientar el tráfico cuando sea posible.
- Restaurar elementos del paisaje dañados por el proyecto.
- Minimizar el trabajo durante los días feriados importantes cuanto más se pueda.
- Informar con anticipación sobre cierres de carriles, trabajo nocturno e impactos de acceso.
- Los trabajadores de la construcción no deben estacionarse en su propiedad sin su permiso.
- Si se le asigna, un coordinador del proyecto trabajará de cerca con usted en sus preocupaciones acerca del proyecto.



DE LAS CARRETERAS A LOS SERVICIOS PÚBLICOS

TU NEGOCIO PUEDE SER AFECTADO

Antes o durante proyectos de carreteras, tu negocio puede ser afectado por trabajos a los servicios públicos.

El Departamento de Servicios Públicos de Salt Lake City es responsable de construir y mantener los servicios de agua, drenaje sanitario y de aguas pluviales. Otros servicios como luz, gas, y líneas de comunicación (como teléfono o internet) son propiedad de otras agencias. Salt Lake City y equipos de proyectos se coordinan estrechamente para asegurar que trabajos públicos se puedan realizar por fases antes de las obras viales, o que los dos proyectos puedan ocurrir simultáneamente. Esto se maneja en una base de Proyecto-a-Proyecto, porque cada proyecto afecta éstos servicios de manera diferente.

Los impactos del trabajo de servicios públicos son similares a esos impactos mencionados



El trabajo de servicios públicos a menudo se realiza durante la reconstrucción de carreteras principales para mejorar éstos servicios, mientras que la carretera está demolida. Aquí, cuadrillas de servicios públicos reconstruyen una línea de drenaje pluvial a lo largo de 1300 East.

anteriormente. Aunque hay algunas diferencias y sabiendo que esperar de trabajo en los servicios públicos le ayudará a prepararse para los impactos y ayudará a sus empleados y clientes a navegar el trabajo en el sitio de su empresa. Durante el mantenimiento o reemplazo de la línea de agua, puede esperar interrupciones temporales del servicio de agua. Se le notificará con hasta 48 horas de anticipación de las interrupciones planificadas del servicio. De vez en cuando, ocurren interrupciones del servicio de emergencia y el equipo del proyecto le notificará lo antes posible. Cuando se instala una nueva línea de agua, se someterá a bacterias, presión y otras pruebas hasta por una

semana para garantizar la salud, la seguridad y la calidad del agua cumplan los estándares de calidad. Durante la prueba puede parecer que no se está haciendo ningún progreso porque las cuadrillas no están trabajando activamente en el sitio. Tan pronto cuando concluyan las pruebas, los equipos conectarán su negocio a la nueva línea y terminarán la construcción. No todas las interrupciones del servicio de agua son por nuevas instalación de línea. A veces, el servicio de agua es interrumpido para que otras utilidades adyacentes puedan ser en alineadas alrededor de las líneas de agua, o viceversa.

DE LAS CARRETERAS A LOS SERVICIOS PÚBLICOS *(continúa)*

Durante el trabajo de la línea de alcantarillado, es posible que se le solicite dejar temporalmente de usar sus sistemas de agua y alcantarillado para que permitan a las cuadrillas realizar su trabajo. Cuando las cuadrillas drenan estas líneas, es posible que note un olor durante un corto período de tiempo. Los trabajos de drenaje pluvial, como la construcción de carreteras, pueden impactar los accesos a su negocio, generar ruido, polvo, y vibraciones, y requieren desviar a los viajeros. Independientemente del tipo de trabajo con servicios públicos que se esté realizando, puede esperar que los servicios públicos sean restaurados al fin del día. También restauraremos el ajardinamiento afectado a su estado previo a la construcción. Las cuadrillas que trabajan en servicios públicos aumentan la confiabilidad y redundancia en el sistema de servicios públicos para garantizar que los servicios públicos de su empresa funcionen como deberían. Si tiene preguntas sobre el trabajo de servicios públicos, llame 801-483-6900 o visite www.slcc.gov/utilities. Si alguno de sus otros servicios públicos parece haber sido interrumpido, póngase en contacto con el coordinador del proyecto para ayudar a acelerar la restauración del servicio.

Puede notar que su agua esté nublada, blanca o incluso oxidada. Esto es normal cuando un servicio es detenido y luego reinstalado y se resolverá rápidamente.

Para limpiar la línea:

- Retire todos los aireadores, coladores, y filtros de sus grifos.
- Verifique si tiene suavizante de agua; si lo hace, asegúrese de omitirlo antes de purgar el sistema.
- Ubique su calentador de agua y cierre la válvula de entrada si es posible.
- Luego deje correr el agua fría hasta que el agua vuelve a la normalidad.

Las cuadrillas se preparan para instalar una línea de alcantarillado. Las actualizaciones a los servicios públicos subterráneos se realizan en asociación con Salt Lake City Servicios Públicos y otros departamentos de la ciudad, así como otras entidades.



LA CONSTRUCCIÓN Y MEJORAS TE IMPACTARÁN A TI, A TUS EMPRESAS Y CLIENTES

El cronograma general del proyecto y los impactos previstos debe compartirse con usted al menos dos semanas antes comienza la construcción, con detalles más específicos proporcionados con regularidad. Una vez que haya recibido esta información, puede preparar y ayudar más sus empleados y clientes a afrontar la construcción.

Los siguientes consejos e ideas han sido compartidos con la ciudad de proyectos pasados y pueden ayudar a minimizar las sorpresas y frustraciones de tus clientes antes de que la construcción comience.

Los cierres de aceras son comunes durante la reconstrucción. Si la acera en un lado de la calle está cerrada, el otro lado estará abierto con señalización de desviación. Siempre habrá acceso peatonal a través de la construcción.



Empiece por incluir una nota sobre el proyecto y fecha de inicio en su sitio web, redes sociales, y en cualquier volante o comunicación de su negocio que tenga con los clientes

- Incluya mensajes que enfatizen:
 - Siempre habrá una forma de llegar a tu negocio
 - Los clientes pueden inscribirse en el boletín del proyecto para recibir información oportuna y ayudarles a entender la mejor manera de llegar a ti
- Si aún no recopilas la información de contacto, ahora es un buen momento para empezar, de modo que pueda ayudar a mantener clientes / clientes informados.
- Respalde los hábitos de compra de sus clientes al enviar correos electrónicos regulares con información de ruta y promociones.

TRABAJE CON SUS EMPLEADOS EN UN PLAN PARA MANTENER OPERACIONES REGULARES

- Hable con sus empleados sobre formas de mantenerse prospero durante la construcción y permitirles compartir cualquier inquietud que tengan.
- Cree o refuerce su plan de mercadeo para que esté actualizado en su lugar antes de que comience la construcción.
- Asegúrese de que sus empleados estén inscritos en actualizaciones del proyecto y que sepan rutas disponibles para llegar al trabajo durante la construcción.
- Asegúrese de que sus empleados tengan un plan para comunicar cualquier mensaje que pueda venir del equipo de construcción afuera de actualizaciones del proyecto.

LA PLANEACION ES CLAVE - ESTAR PREPARADO Y MANTENERSE RESILIENTE *(continúa)*

CONECTARSE CON UNA RED DE SOPORTE

- Únase a su (s) cámara (s) de comercio local y haga uso de sus recursos, incluidos soporte de mercadeo.
- Conéctese con empresas vecinas, asociaciones comunitarias y vecinales para compartir la información de su empresa y promociones con la comunidad circundante. Consulte nuestra lista de referencias en la página 14.

PIDA LO QUE NECESITE

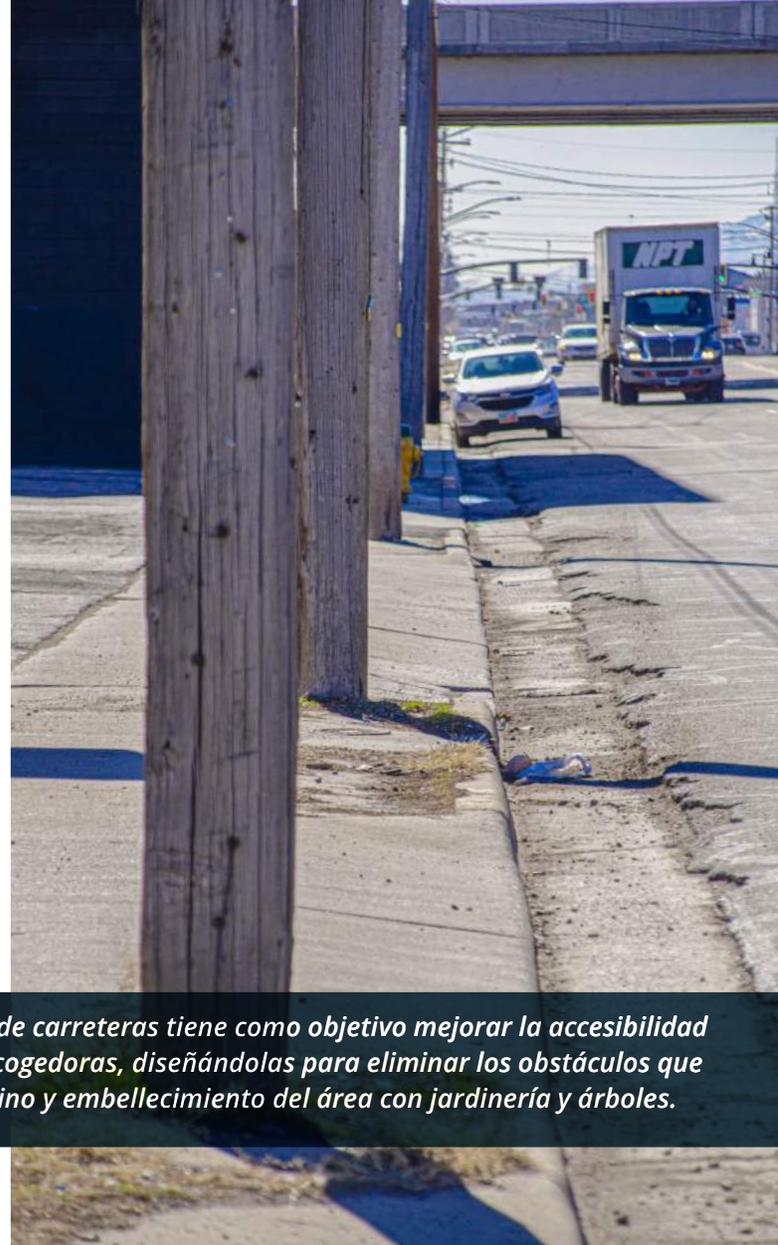
- Trabajar con el personal de la ciudad en la etapa previa a la licitación para solicitar que los contratos incluyan requisitos favorables a negocios tales como:
 - limpieza del sitio del proyecto y suspender las actividades de construcción durante los días laborales críticos
 - garantizar que los accesos a las empresas disponibles en todo momento
 - Colocación de letreros de "todos los negocios están abiertos"
 - solicitar reuniones con el equipo del proyecto contratista para mantenerse al tanto de la cronograma del proyecto y compartir inquietudes

PIENSE A TRAVÉS DE SUS OPERACIONES

- Hable con su prestamista sobre el próximo proyecto y si la deuda existente se puede reestructurar o si se pueden necesitar líneas de crédito antes a la construcción y a la luz de potencialmente disminución de ingresos.
- Asegure una línea de crédito mientras sus ventas sean buenas, y que esté en su lugar en caso de emergencia.
- Considere sus necesidades de personal. Una disminución en los clientes pueden ocurrir durante la construcción. Mantener un puesto vacante, trabajo compartido, y la reducción de horas son estrategias para mantener su personal ligero si hay una pérdida de ingresos.
- Reducir el inventario es otra estrategia para responder a tiempos más lentos durante la construcción.
- Considere agregar más dinero a su presupuesto de limpieza durante lo pesado de la construcción para mantener su negocio lo más libre de polvo posible. Los equipos trabajan para reducir el polvo, pero es una realidad durante la construcción.
- No traslade su negocio debido a obras de construcción. A la nueva ubicación aún puede verse afectada por futuras construcciones. Una vez finalizada la construcción de la carretera en su área serán muchos años, si no décadas, antes de que sea necesaria de nuevo.

Para cualquier tipo de crisis, tenga un
PLAN DE NEGOCIO SÓLIDO
en su lugar.

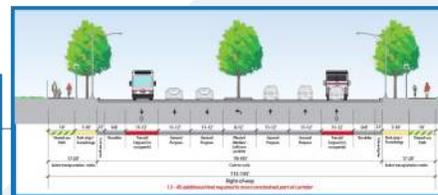
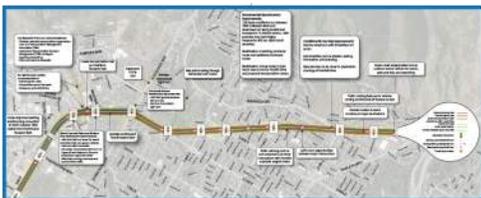
Cuanto más fuerte sea el plan,
MEJOR PREPARADO
tu negocio estará.



La reconstrucción de carreteras tiene como objetivo mejorar la accesibilidad y crear más calles acogedoras, diseñándolas para eliminar los obstáculos que antes obstruían el camino y embellecimiento del área con jardinería y árboles.

Salt Lake City utiliza sus **Planos Maestros, estudios** y otras **guías de documentos de diseño** para desarrollar y priorizar el diseño y las mejoras de las carreteras.

Para saber más visita
<https://www.sl.c.gov/transportation/plans-studies/>



CUANDO COMIENZE LA CONSTRUCCIÓN

Una vez que comience la construcción, el trabajo se llevará a cabo frente a su negocio varias veces y por diferentes periodos de tiempo en función de las actividades que se realicen.

Por ejemplo, la excavación subterránea y las mejoras de los servicios públicos pueden llevar más tiempo, mientras que la pavimentación de asfalto generalmente una operación muy corta. A menudo, el trabajo de reubicación y mejora de los servicios públicos se realiza antes de la construcción de la carretera.. Esto significa que su negocio podría verse afectado durante más de una temporada de construcción. La construcción se realiza por etapas para terminar lo más rápido posible. La conveniencia de un proyecto más corto suele ser compensado por impactos más frecuentes o intensos.

Los impactos como el polvo, el ruido y las vibraciones son inevitables durante la construcción. Otros, como trafico, a menudo surgen retrasos y rutas de viaje y accesos bloqueados. Las siguientes ideas pueden ayudarlo a afrontar si /cuando suceden.

*La cosa más importante
que puedes hacer es*
MANTENER LA COMUNICACIÓN
con el equipo del proyecto.
*Cuanto antes sepamos de tus necesidades
cuanto mejor podremos*
AYUDARTE.

MANTENGA LA COMUNICACIÓN ABIERTA CON EL EQUIPO DEL PROYECTO

- El trabajo del coordinador del proyecto es ayudarlo durante construcción. Llámalos si tienes alguna pregunta, preocupación o problema.
- Reporte los problemas a medida que suceden y siempre que ellos ocurran. No espere a que se presente una situación peor antes de alertar al equipo.
- Si se producen daños a su propiedad por el proyecto, póngase en contacto con el coordinador del proyecto de inmediato. No lo repare usted mismo.
- Mantenga esta guía del proyecto a mano para preguntas. Puede encontrarlo en línea en <https://www.slc.gov/ed/businessresources>
- Guarde el número de la línea directa del proyecto en su teléfono, pida a los gerentes de su tienda que hagan lo mismo, y hágalo visible para su personal.
- Hable con el coordinador del proyecto si está planeando mejoras a la propiedad durante la construcción como jardinamiento, mantenimiento de estacionamientos, etc., para coordinar y evitar retrasos, trabajo extra o futuros daños a sus nuevas mejoras.
- Hable con el equipo del proyecto con anticipación si está pensando planificar cualquier evento especial en su ubicación.
- Asegúrese de leer toda la correspondencia sobre el proyecto.



HAGA QUE SUS CLIENTES REGRESEN

- Colocaremos carteles para dirigir el tráfico. Eche un vistazo a estas señales y asegúrese de que tengan sentido para usted y sus clientes. Si no, déjele saber al coordinador del proyecto cuáles son sus preocupaciones o inquietudes.
- Sea positivo cuando hable de construcción a sus clientes. Tener una actitud negativa puede hacer que sea menos probable que los clientes regresen.
- Mantenga una guía con información junto a el teléfono que explica la mejor manera de llegar a su negocio si los clientes llaman.
- Coloque ésta información en su sitio web y historias de redes sociales. El coordinador del proyecto puede a menudo proporcionar mapas de rutas para su uso.
- Mire opciones como letreros o banderines en su propiedad para aumentar la visibilidad del negocio.
- Considere ofrecer descuentos y promociones durante los períodos de construcción más difíciles como incentivos adicionales para los clientes.
- Si tiene entradas alternativas, considere agregar señalización adicional para ayudar a sus clientes a llegar a usted más fácilmente.
- Extienda o cambie el horario comercial para que esté abierto después de que la construcción concluya por el día.
- Considere utilizar un servicio de entrega para llevar sus productos a los clientes.
- Si su ubicación tiene un estacionamiento mínimo en el lugar, considere pedirles a los empleados que compartan el viaje o aparcen en las calles laterales para liberar espacios para clientes.

MANTENGA INFORMADOS A SUS PROVEEDORES

- Hable con sus proveedores, repartidores, proveedores de mantenimiento y jardinería en avance para que sepan que el proyecto está por llegar.
- Díales que se registren para recibir actualizaciones del proyecto y información más reciente sobre el proyecto horario, impactos y rutas disponibles.
- Coordinar con el enlace del proyecto si su entregas se ven afectadas por la construcción.

SEA CREATIVO Y FLEXIBLE EN RESOLVER PROBLEMAS

- Si ha estado considerando una remodelación o reparaciones en su negocio, haga trabajo de construcción para usted realizando éste trabajo durante un tiempo más lento.
- Considere la posibilidad de poner en común los recursos publicitarios o uniendo campañas de mercadeo con los negocios a los alrededores de la zona de construcción.
- Utilice promociones creativas y haga algo más allá de lo que podría normalmente hacer para atraer nuevos clientes.
- Considere ofrecer a los clientes un artículo promocional. o descuento si publican fotos en sus redes sociales acerca de su negocio con una nota sobre la construcción para que no los aleje de su negocio.



Una carretera reconstruida con el primer "levantamiento" o capa de pavimento nuevo se muestra en esta foto. La pavimentación de asfalto es un paso importante y señala el final de la construcción de carreteras importantes.

ASESORAMIENTO DE CONTRATISTAS

Trate de tener en cuenta el panorama general. Como remodelar tu casa, la construcción es **DESORDENADA E INCÓMODA**. En el final, tendrás una **CARRETERA NUEVA PARA ESTRENDAR**.



Los equipos construyen una nueva esquina y acera. Si tiene preguntas sobre el trabajo en su ubicación, llame al coordinador del proyecto para obtener más detalles.

LO QUE LOS CONTRATISTAS PIENSAN QUE USTED DEBE SABER

Además de compartir consejos de propietarios de negocios que han sido resilientes a través de construcción, preguntamos a los contratistas de la construcción qué creen que debería saber.

- **La fase de construcción puede no parecer lógico** para ti, pero hay un método para el desorden. Consultar con el coordinador del proyecto para entender el orden de trabajo e impactos asociados para que tenga una clara imagen de lo que está planeado en su área.
- **Queremos ayudar a reducir los impactos donde podemos**, pero los documentos del contrato guían el trabajo. A veces podemos abordar fácilmente sus inquietudes, en otras ocasiones es posible que necesitemos trabajar juntos para generar soluciones.
- **A menudo hay cuadrillas de más de una empresa constructora en un proyecto**. Mientras nuestro equipo quiere ayudarle a usted y reducir los impactos, hablando con los trabajadores puede que no resuelvan un problema u obtengan la información de/a la persona adecuada. Puede parecer contradictorio llamar al coordinador del proyecto cuando hay trabajadores justo afuera de su puerta, pero el coordinador es la mejor persona para ayudar a resolver problemas rápidamente y al nivel más bajo posible.
- **Dirija sus preguntas** sobre el horario, calendario y fases al coordinador del Proyecto, sitio web o actualizaciones por correo electrónico.
- **La construcción es desordenada**. La ciudad monitorea al contratista para asegurarse de que lo mantengan limpio.

TIEMPO PARA CELEBRAR – POST CONSTRUCCIÓN

CELEBRE CON EMPLEADOS Y CLIENTES

Cuando termine la construcción, aproveche la oportunidad para celebrar con sus empleados y clientes. La nueva carretera será más conveniente, accesible y acogedora.

- Trabaje con su asociación de vecinos o consejo y equipo del proyecto en una ceremonia de corte de cinta u otro evento de finalización del proyecto.
- Publique un mensaje en su sitio web, redes sociales de medios y en correos electrónicos a los clientes anunciando el final de la construcción y los beneficios del proyecto.
- Considere una venta de fin de construcción o promoción para recuperar clientes y/o agradecer a los clientes por mantenerse siempre allí.
- Si es necesario, asóciese con otras empresas para turnarse para compartir entraderas o puestos de estacionamiento.
- Apoyar a otras empresas en áreas con construcción vial. Comparte tu experiencia y asesoramiento con ellos.



Las cuadrillas terminan de trabajar en una nueva capa de asfalto. Dependiendo del grosor de la reconstrucción, la mayoría de los proyectos recibe de dos a tres capas de asfalto nuevo.

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ECONÓMICO

El Departamento de Desarrollo Económico de Salt Lake City es el mejor lugar para aprender sobre recursos disponibles para respaldar su negocio antes, durante y después de la construcción.

Sabemos que la construcción puede ser un desafío, pero que las mejoras beneficiarán a su negocio mejorando el acceso de los clientes, aumentando visitas de clientes y mejora el valor de su propiedad. Nuestro equipo de expertos puede conectarlo con programas de préstamos disponibles ofrecidos por la ciudad y otras organizaciones. Nuestro

consejo número uno para empresas a punto de ser impactados por la construcción es ponerse en contacto con el Suazo Business Center, el desarrollo de pequeñas empresas Corporation (SBDC) y la empresa de mujeres del Centro de Utah. Estas organizaciones ofrecen consultoría gratis para ayudarlo con su negocio y planes de mercadeo.

Otros recursos disponibles incluyen:

Pacific Islander Business Alliance	https://pik2ar.org/piba/
Salt Lake Chamber	https://slchamber.com/
Small Business Development Corporation - Utah	https://utahsbdc.org/
Suazo Business Center	https://suazocenter.org/
Taiwanese Chamber of Commerce Greater Salt Lake	https://www.facebook.com/TCCGSL/
Utah Asia Chamber of Commerce	http://www.utahasiancc.org/
Utah Black Chamber	https://utahblackchamber.com/
Utah Gay & Lesbian Chamber	https://www.utahlgbtqchamber.org/
Utah Hispanic Chamber of Commerce	https://www.facebook.com/utahhcc/
Women's Business Center	https://wbcutah.org/



PREGUNTAS

Preguntas para Salt Lake City's Civic Engagement, Economic Development, Engineering, and Public Utilities pueden dirigirse a los contactos a continuación.

SALT LAKE CITY CIVIC ENGAGEMENT

CivicEngagementTeam@slcgov.com
www.slc.gov/civic-engagement

SALT LAKE CITY ENGINEERING

801-535-7961
engineeringinfo@slcgov.com
www.slc.gov/engineering
@SLCMoves

SALT LAKE CITY ECONOMIC DEVELOPMENT

801-535-7200
ed@slcgov.com
www.slc.gov/ed
@SLCEconDev

SALT LAKE CITY PUBLIC UTILITIES

801-483-6900
www.slc.gov/utilities
@SLCPu

RECONOCIMIENTOS:

Salt Lake City desea agradecer a la comunidad de contratistas de construcción y negocios locales que brindó consejos y recomendaciones. Se ofrece un reconocimiento y gratitud adicionales a las ciudades de Madison, Wisconsin, Fort Collins, Colorado y los Departamentos de Transporte de Minnesota y Utah por su desarrollo de guías de recursos similares, que se utilizaron como referencias.

