

## SEGURIDAD PÚBLICA

### Policía //

Teléfono (emergencia): 911

Teléfono (sin emergencia): 801-799-3000

Sitio web: [www.slcpd.com](http://www.slcpd.com)

Comuníquese con el funcionario de Enlace Comunitario para hablar sobre problemas de delincuencia en su vecindario. Envíe consejos anónimos sobre delitos por teléfono al 801-799-4636 o por mensaje de texto al 274637.

### Preparación para emergencias //

Teléfono: 801-799-3605

Sitio web: [www.bereadyslc.com](http://www.bereadyslc.com)

En caso de emergencia, diríjase a la escuela primaria local o siga @BeReadySLC en las redes sociales para obtener información actualizada.

### Departamento de Bomberos y fuegos artificiales //

Teléfono: 833-752-3473

Sitio web: [www.slcfire.com](http://www.slcfire.com)

El jefe de Bomberos de SLC es quien determina las restricciones respecto a los fuegos artificiales todos los años. Consulte el sitio web para conocer estas restricciones.

### Equipo de Respuesta a Emergencias de la Comunidad (CERT) //

Teléfono: 801-799-3605

Sitio web: [www.slc.gov/em/cert](http://www.slc.gov/em/cert)

Capacitación en persona y en línea sobre la preparación para emergencias.

## CONSTRUCCIÓN

### Permisos //

Teléfono: 801-535-6000

Sitio web: [www.slc.gov/buildingservices/building-permits](http://www.slc.gov/buildingservices/building-permits)

Correo electrónico: [slcpermits@slc.gov](mailto:slcpermits@slc.gov)

Solicite permisos para proyectos de construcción residencial o comercial.

### Construcción en la ciudad //

Teléfono: 801-535-7704

Sitio web: [www.maps.slcgov.com/mws/projects-lg.htm](http://www.maps.slcgov.com/mws/projects-lg.htm)

Son varios los departamentos que participan en la ejecución de los proyectos de construcción de la ciudad. Para comunicarse con el gerente de un proyecto, llame a la Alcaldía.

## SERVICIOS PÚBLICOS

### Agua/Alcantarillado/Desagües pluviales //

Teléfono: 801-483-6900

Sitio web: [www.slc.gov/utilities](http://www.slc.gov/utilities)

Línea de emergencia de 24 horas: 801-483-6700

## CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

### Quema al aire libre //

Teléfono: 833-752-3473

Sitio web: [www.slco.org/health/air-quality/wood-burning](http://www.slco.org/health/air-quality/wood-burning)

La quema al aire libre no está permitida en la ciudad. No quemes basura. El condado de Salt Lake prohíbe el uso de chimeneas, estufas de leña y fogatas al aire libre en los días con mala calidad del aire, designados como Días sin quema (No Burn Days).

## RECURSOS COMERCIALES

### Licencias comerciales //

Teléfono: 801-535-6644

Sitio web: [www.slc.gov/finance/business-licensing](http://www.slc.gov/finance/business-licensing)

Correo electrónico: [business.license@slc.gov](mailto:business.license@slc.gov) Solicite su licencia comercial de SLC (incluye negocios desde casa, negocios ambulantes y solicitantes del Good Landlord Program). Denuncie posibles violaciones.

### Subvención para fachadas //

Teléfono: 385-377-9275

Sitio web: [www.slc.gov/housingstability/city-housing-programs/neighborhood-business-improvement-program-nbip-aka-facade/](http://www.slc.gov/housingstability/city-housing-programs/neighborhood-business-improvement-program-nbip-aka-facade/)

La ciudad utiliza fondos federales para apoyar a los negocios locales con subvenciones destinadas a mejorar las fachadas y el atractivo de las aceras.

### Subvención para la mitigación de la construcción //

Teléfono: 801-535-7200

Sitio web: [www.slc.gov/ed/constructiongrant](http://www.slc.gov/ed/constructiongrant)

La ciudad otorga subvenciones a negocios locales afectados por los proyectos de construcción de la ciudad.

## TIERRAS PÚBLICAS

### Mantenimiento de parques o senderos //

Teléfono: 801-972-7800

Sitio web: [www.slc.gov/parks](http://www.slc.gov/parks)

Informe sobre necesidades de mantenimiento de parques, senderos y espacios abiertos en la ciudad.

### Perros sin correa //

Teléfono: 385-468-7387 (SL County Animal Services)

Sitio web: [www.slc.gov/parks/salt-lake-city-off-leash-dog-areas](http://www.slc.gov/parks/salt-lake-city-off-leash-dog-areas)

Solo se permite llevar perros sin correa en las zonas designadas. En todos los demás parques, los perros deben estar con correa. Denuncie los casos de perros sin correa a Salt Lake County Animal Services.



## GUÍA DE CONVIVENCIA

### RECURSOS PARA RESIDENTES Y EMPRESARIOS DE SALT LAKE CITY

Para enviar una solicitud de servicio en línea, visite [www.myslc.gov](http://www.myslc.gov)

### Alcaldía de Salt Lake City //

Teléfono: 801-535-7704

Correo electrónico: [mayor@slc.gov](mailto:mayor@slc.gov)

Sitio web: [www.slc.gov/mayor](http://www.slc.gov/mayor)

### Equipo de Extensión Comunitaria //

Si necesita más ayuda, comuníquese con el Equipo de Extensión Comunitaria de la Alcaldía.

Teléfono: 801-535-7704

Correo electrónico: [communityoutreach@slc.gov](mailto:communityoutreach@slc.gov)

Sitio web: [www.slc.gov/mayor/home/community-outreach](http://www.slc.gov/mayor/home/community-outreach)

### Oficina del Concejo Municipal //

Teléfono: 801-535-7600

Correo electrónico: [council.comments@slc.gov](mailto:council.comments@slc.gov)

Sitio web: [www.slc.gov/council](http://www.slc.gov/council)

### Accesibilidad //

Las preguntas o quejas sobre accesibilidad en la ciudad pueden dirigirse al coordinador de ADA de la ciudad.

Teléfono: 801-535-7697 TTY: 711

Correo electrónico: [ADA@slc.gov](mailto:ADA@slc.gov)

Sitio web: [www.slc.gov/equity/salt-lake-city-accessibility](http://www.slc.gov/equity/salt-lake-city-accessibility)

## CALLES, ACERAS Y FRANJAS CON JARDINES

### Señales de tránsito //

**Teléfono:** 801- 535-6630

**Sitio web:** [www.slc.gov/transportation/](http://www.slc.gov/transportation/)

Solicite nuevas señales o informe señales faltantes o dañadas.

### Calles //

**Teléfono:** 801-535-2345

**Sitio web:** [www.slc-streets.com](http://www.slc-streets.com)

Informe baches y envíe solicitudes de mantenimiento de calles.

### Aceras //

**Teléfono:** 801-535-6934

**Sitio web:** [www.slc.gov/mystreet/sidewalk-program](http://www.slc.gov/mystreet/sidewalk-program)

La reparación o sustitución de aceras en la vía pública es responsabilidad del dueño de la propiedad privada adyacente. Es posible que los propietarios califiquen para que la ciudad pague el 50 % de los gastos.

### Árboles en franjas con jardines //

**Teléfono:** 801-972-7818

**Sitio web:** [www.slc.gov/parks/urban-forestry](http://www.slc.gov/parks/urban-forestry)

Solo Salt Lake City Urban Forestry puede plantar, podar o retirar árboles en las franjas con jardines. El riego es responsabilidad del propietario o inquilino. Llame y solicite a la ciudad un árbol gratuito para franjas con jardines.

### Transporte público (UTA) //

**Teléfono:** 801-743-3882

**Sitio web:** [www.rideuta.com/](http://www.rideuta.com/)

Planifique su viaje y conozca las opciones de transporte público. Los residentes de Westside pueden descargar la aplicación UTA On Demand para utilizar los servicios de transporte compartido.

### Control de estacionamiento //

**Teléfono:** 801-535-6628

**Sitio web:** [www.slc.gov/mystreet/parking](http://www.slc.gov/mystreet/parking)

No se permite el estacionamiento de vehículos, embarcaciones, caravanas o remolques en la calle por más de 48 horas sin moverse. No se permite estacionar sobre el césped. Denuncie vehículos con ocupantes en la página [myslc.gov](http://myslc.gov).

### Remoción de nieve //

**Teléfono:** 801- 535-7225

**Sitio web:** [www.slc.gov/mystreet/home/snow-removal](http://www.slc.gov/mystreet/home/snow-removal)

Los residentes y negocios son responsables de retirar la nieve dentro las 24 horas posteriores a una tormenta de nieve. Denuncie violaciones en línea o por teléfono.

## RESIDUOS

### Residuos y reciclaje //

**Teléfono:** 801-535-6999

**Sitio web:** [www.slgreen.com](http://www.slgreen.com)

El servicio de recolección de basura de la ciudad incluye reciclaje residencial (contenedor azul), residuos de jardín (contenedor marrón) y residuos domésticos (contenedor verde). El servicio de reciclaje de vidrio está disponible por un costo adicional. Los contenedores pueden colocarse en la acera hasta 24 horas antes de la recolección y deben estar en la acera antes de las 7 de la mañana del día de la recolección. Encuentre su día de recolección en línea.

### Call 2 Haul //

**Teléfono:** 801-535-6953

**Sitio web:** [www.slgreen.com/c2h](http://www.slgreen.com/c2h)

**Correo electrónico:** [Call2Haul@slcgov.com](mailto:Call2Haul@slcgov.com)

Cada cliente tiene derecho a dos recolecciones al año, una de residuos voluminosos y otra de residuos verdes. Llame o envíe un correo electrónico para programar la recolección. Se aceptan residuos electrónicos y hasta cuatro neumáticos. Los elementos no pueden colocarse en la acera antes de las 24 horas previas a la recolección.

### Residuos peligrosos //

**Teléfono:** 801-580-6681

**Sitio web:** [www.slco.org/landfill](http://www.slco.org/landfill)

No arroje pintura, baterías, aceite, suministros de limpieza productos químicos, bombillas CFL y fluorescentes, neumáticos ni aparatos electrónicos en la basura. Lleve los residuos peligrosos al vertedero o a los lugares de recolección anual de residuos peligrosos designados por el Departamento de Salud del Condado de Salt Lake.

## RECURSOS DE VIVIENDA

### Inseguridad en materia de vivienda y personas sin hogar //

**Servicios para personas sin hogar:** 801-990-9999

**Línea directa de Utah Community**

**Action Housing:** 801-359-2444

**Sitio web:** [www.endutahhomelessness.org/salt-lake-valley/community-resource-guide](http://www.endutahhomelessness.org/salt-lake-valley/community-resource-guide)

**Encuentre recursos cerca:** Llame al 211 o envíe un mensaje de texto con su código postal al 898-211.

### Recursos de vivienda accesible //

**Teléfono:** 801-535-7712

**Sitio web:** [www.slc.gov/housingstability/affordable-housing-resources](http://www.slc.gov/housingstability/affordable-housing-resources)

### Good Landlord Program //

**Teléfono:** 801-535-7980

**Sitio web:** [www.slc.gov/buildingservices/salt-lake-city/landlord-tenant-program](http://www.slc.gov/buildingservices/salt-lake-city/landlord-tenant-program)

Informe problemas con propiedades en alquiler o conceda una licencia para su propiedad en alquiler.

## PROBLEMAS DEL VECINDARIO

### Preocupación por las personas sin hogar //

**Teléfono:** 801-535-7712

**Sitio web:** [www.slc.gov/homelessness](http://www.slc.gov/homelessness)

Denuncie asentamientos o vehículos con ocupantes utilizando la aplicación móvil de SLC para conectarse con recursos.

### Alquiler a corto plazo (AirBNB, VRBO, etc.) //

**Teléfono:** 801-535-7225

**Sitio web:** [www.myslc.gov](http://www.myslc.gov)

No se permiten alquileres a corto plazo (menos de 30 días) en zonas residenciales. Denuncie las violaciones para que se investiguen.

### Graffitis //

**Teléfono:** 801-972-7885

**Sitio web:** [www.myslc.gov](http://www.myslc.gov)

Denuncie los graffitis en propiedad pública o privada para limpiar o repintar las superficies.

### Carritos de compras //

**Teléfono:** 801-523-6498 (Romac Services)

**Sitio web:** [www.myslc.gov](http://www.myslc.gov)

Un contratista externo recoge los carritos, en general en el plazo de una semana a partir de la notificación.

### Malezas //

**Teléfono:** 801-535-7225

**Sitio web:** [www.myslc.gov](http://www.myslc.gov)

El césped o las malezas de más de 6 pulgadas constituyen una violación.

### Plagas //

**Teléfono:** 385-468-7387 (SL County Animal Services)

**Sitio web:** [www.slco.org/animal-services](http://www.slco.org/animal-services)

**Correo electrónico:** [animal@slco.org](mailto:animal@slco.org)

**Línea directa de despacho de 24 horas:** 801-840-4000

Informe problemas con ratas, ratones, mapaches, zorrillos, perros, gatos o animales muertos (atropellados).

### Edificios abandonados/sin seguridad //

**Teléfono:** 801-535-7225

**Sitio web:** [www.myslc.gov](http://www.myslc.gov)

Las casas/edificios vacíos deben estar cerrados y asegurados.

### Almacenamiento al aire libre //

**Teléfono:** 801-535-7225

**Sitio web:** [www.myslc.gov](http://www.myslc.gov)

Los propietarios o inquilinos no deben utilizar los patios como zonas de almacenamiento.