



Mayor's Office
ERIN MENDENHALL

COMUNICADO DE PRENSA

PARA COMUNICACIÓN INMEDIATA

14 de abril de 2025

Contacto: Andrew Wittenberg

385-522-3800 – andrew.wittenberg@slc.gov

Salt Lake City rinde homenaje a los operadores detrás de cada llamada de emergencia

Salt Lake City celebra a los profesionales locales que sirven de enlace entre las personas en crisis y la ayuda que necesitan. Del 13 al 19 de abril, Salt Lake City acompaña a las comunidades de todo el país en el reconocimiento de la *National Public Safety Telecommunicators Week* (Semana Nacional de los Telecomunicadores de Seguridad Pública).

"Toda respuesta de emergencia en nuestra ciudad comienza con una voz al otro lado de la línea —una voz determinante", declaró la alcaldesa Erin Mendenhall. "Nuestros operadores mantienen la calma en medio del caos, actúan con firmeza ante las crisis y tienen un profundo compromiso con las personas a las que atienden. Salt Lake City es más segura gracias a su trabajo, y estoy profundamente agradecida por la atención personal que ofrecen en cada llamada".

El equipo del 911 de la Ciudad, que provee servicio tanto a Salt Lake City como a Sandy, está formado por 61 operadores, ocho supervisores y seis personas con funciones administrativas. Solo en 2024, atendieron 653,018 llamadas y asistieron en el nacimiento de cuatro bebés.

"Nuestros operadores son ese punto de calma cuando todo parece caos para muchos miembros de nuestra comunidad", afirmó Lisa Kehoe, directora de SLC 911. "Cada llamada es una oportunidad para ayudar a quien lo necesita, y ellos asumen esa responsabilidad con total entrega. Me siento profundamente orgullosa de la empatía, profesionalismo y compromiso que demuestra nuestro equipo día tras día. Son el soporte invisible detrás de cada respuesta de emergencia, y su dedicación a esta comunidad es verdaderamente admirable".

En 2024, SLC 911 fue reconocido por la *Utah Association of Public Safety Communications Officials* (Asociación de Oficiales de Comunicaciones de Seguridad Pública de Utah) por su labor durante el incendio de Sandhurst, ocurrido en julio. Además, Lisa Kehoe fue nombrada Directora del Año por el *Utah Chapter of the National Emergency Number Association* (Capítulo de Utah de la Asociación Nacional de Números de Emergencia).

Esta semana, SLC 911 pondrá en marcha un nuevo sistema llamado Mindbase, una herramienta diseñada especialmente para el bienestar emocional de quienes trabajan en emergencias. Ofrece apoyo en tiempo real, conexión entre colegas y recursos para el manejo de la salud mental, ayudando a prevenir el desgaste profesional, fortalecer la resiliencia y abordar posibles traumas. Incluye servicios como consultas anónimas, acceso a herramientas de apoyo emocional, evaluaciones personales e información para que los líderes monitoreen y promuevan el bienestar del equipo.

Durante toda la semana, Salt Lake City compartirá en redes sociales las historias y rostros de quienes están detrás de este servicio público esencial, reconociendo su trabajo.

Ayude a los operadores a ayudarle

Cuando llame al 911 o a una línea que no sea de emergencias, tenga en cuenta estas recomendaciones:

- **Ubicación:** lo primero que debe indicar es dónde se encuentra.
- **No cuelgue:** si llama por error al 911, no corte la llamada. Avise al operador que fue un accidente. Si cuelga, están obligados a devolver la llamada e incluso enviar a alguien a verificar que se encuentre bien.