

AFFORDABILITY RESOURCES GUIDE

Salt Lake City



Salt Lake City knows that rising costs impact everyone. The city has compiled this list of community resources for residents and families to access assistance when it's needed.

Salt Lake County Tax Relief Programs

Benefit: Qualified property owners can receive a credit (no more than 50% of total tax owed) on your property taxes or be considered for a deferral to pay your property taxes at a later date.

Eligibility: All programs have eligibility requirements that may include household income, age, property value, number of properties owned, etc. Different programs apply to different groups, including; disabled veterans, active-duty veterans, legally blind, seniors, or residents experiencing hardship (no age restrictions).

Provided by: Salt Lake County

Program details:

<https://www.saltlakecounty.gov/treasurer/tax-relief/>

Home Energy Assistance Target (HEAT) Program

Benefit: Year-round energy assistance for eligible low-income households in Utah.

Eligibility: Total household income must be at or below 150% of the Federal Poverty Level, at least one household member must be a U.S. citizen or permanent resident. Priority is given to elderly and disabled households.

Provided by: Utah Department of Workforce Services

Program details:

<https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/heat.html>

Rocky Mountain Power Home Electric Lifeline (HELP) Program

Benefit: Discounts on electric bills for Rocky Mountain Power customers.

Eligibility: Same as the HEAT program eligibility requirements, above. It's recommended that customers apply for both HEAT and HELP to get the benefits.

Provided by: Utah Department of Workforce Services

Program details:

<https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/help.html>

Enbridge Gas Energy Assistance Credit

Benefit: A one-time credit for Enbridge Gas customers.

Eligibility: Same as the HEAT program eligibility requirements, above.

Provided by: Utah Department of Workforce Services

Program details:

<https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/dominion.html>

Project Water ASSIST

Benefit: Financial assistance for Salt Lake City Public Utility customers

Eligibility: Household must have income at or below 150% of the Federal Poverty Line and have an active disconnection notice. Assistance is provided on a case-by-case basis, as funding allows. Funding for this program relies on donations from utility customers.

Provided by: Salt Lake City Public Utilities and the Salvation Army

Program details:

<https://www.slc.gov/utilities/pay-my-bill/water-bill-assistance/>

Salvation Army Utility Assistance Program

Benefit: Helps customers of Enbridge Gas, Rocky Mountain Power, and Salt Lake City Public Utilities catch up on past due bills or avoid disconnection.

Eligibility: Residents who have qualified for and received assistance through the HEAT program and have a past due bill amount or are at risk of disconnection.

Provided by: The Salvation Army

Program details: https://saltlakecity.salvationarmy.org/salt_lake_city_corps/overcome-poverty/

Rocky Mountain Power Moratorium (Shut Off Protection)

Benefit: Protects eligible households from electricity shut off from Nov. 15th to March 15th as long as customers adhere to a payment plan.

Eligibility: Qualified for the HEAT program, have an active termination notice, and must meet one of the additional criteria listed

Provided by: Utah Department of Workforce Services

Program details:

<https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/ump.html>

United Way of Utah's 211

Benefit: Resources for food assistance, housing, employment, and help for disabled, low-income, and older adults.

Eligibility: Call 211 or visit the website as each benefit has different eligibility requirements.

Provided by: United Way of Utah

Program details: 211utah.org or call 211

GUÍA DE RECURSOS ACCESIBLES DE Salt Lake City



Salt Lake City sabe que el aumento de los costos afecta a todos. La Ciudad ha elaborado esta lista de recursos comunitarios para que los habitantes y las familias puedan acceder a la ayuda cuando la necesiten.

Programas de ayuda fiscal del condado de Salt Lake

Beneficio: Los propietarios que cumplan los requisitos pueden recibir un crédito (no superior al 50% del total de los impuestos adeudados) para sus impuestos sobre la propiedad o ser considerados para un aplazamiento para pagar sus impuestos sobre la propiedad en una fecha posterior.

Elegibilidad: Todos los programas tienen requisitos de elegibilidad que pueden incluir los ingresos del hogar, la edad, el valor de la propiedad, el número de propiedades que posee, etc. Los distintos programas aplican a diferentes grupos, como veteranos discapacitados, veteranos en servicio activo, personas con ceguera reconocida legalmente, personas mayores o residentes que estén atravesando dificultades (sin restricciones de edad).

Brindado por: El Condado de Salt Lake

Detalles del programa:

<https://www.saltlakecounty.gov/treasurer/tax-relief/>

Programa HEAT (Home Energy Assistance Target)

Beneficio: Asistencia energética durante todo el año para los hogares de Utah con bajos ingresos que cumplan los requisitos.

Elegibilidad: Los ingresos totales de la unidad familiar deben ser iguales o inferiores al 150% del nivel federal de pobreza y al menos un miembro de la unidad familiar debe ser ciudadano estadounidense o residente permanente. Se da prioridad a los hogares de ancianos y discapacitados.

Brindado por: El Departamento de Servicios Laborales de Utah

Detalles del programa:

<https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/heat.html>

Programa HELP (Home Electric Lifeline Program) de Rocky Mountain Power

Beneficio: Descuentos en la factura eléctrica para clientes de Rocky Mountain Power.

Elegibilidad: Los mismos requisitos de elegibilidad del programa HEAT mencionados anteriormente. Se recomienda que los clientes soliciten tanto HEAT como HELP para obtener los beneficios.

Brindado por: El Departamento de Servicios Laborales de Utah

Detalles del programa:

<https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/help.html>

Crédito de asistencia energética de Enbridge Gas

Beneficio: Un crédito por única vez para los clientes de Enbridge Gas.

Elegibilidad: Los mismos requisitos de elegibilidad del programa HEAT mencionados anteriormente.

Brindado por: El Departamento de Servicios Laborales de Utah

Detalles del programa:

<https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/dominion.html>

Proyecto Water ASSIST

Beneficio: Ayuda económica para los clientes de los servicios públicos de Salt Lake City.

Elegibilidad: El hogar debe tener ingresos iguales o inferiores al 150% del nivel federal de pobreza y tener un aviso de suspensión del servicio activo. La ayuda se presta caso por caso, según lo permitan los fondos. La financiación de este programa depende de las donaciones de los clientes de los servicios públicos.

Brindado por: Salt Lake City Public Utilities y el Ejército de Salvación

Detalles del programa:

<https://www.slc.gov/utilities/pay-my-bill/water-bill-assistance/>

Programa de ayuda para servicios públicos del Ejército de Salvación

Beneficio: Ayuda a los clientes de Enbridge Gas, Rocky Mountain Power y Salt Lake City Public Utilities a ponerse al día con las facturas vencidas o evitar la suspensión del servicio.

Elegibilidad: Residentes que han cumplido los requisitos y han recibido ayuda a través del programa HEAT, y tienen un saldo de facturas vencido o corren riesgo de suspensión del servicio.

Brindado por: El Ejército de Salvación

Detalles del programa: https://saltlakecity.salvationarmy.org/salt_lake_city_corps/overcome-poverty/

Moratoria de Rocky Mountain Power (protección contra el cierre)

Beneficio: Protege a los hogares que cumplan los requisitos del corte de electricidad del 15 de noviembre al 15 de marzo siempre que los clientes se adhieran a un plan de pago.

Elegibilidad: Quienes cumplen los requisitos para el programa HEAT, tienen un aviso de rescisión activo y deben cumplir uno de los criterios adicionales enumerados.

Brindado por: El Departamento de Servicios Laborales de Utah

Detalles del programa:

<https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/ump.html>

United Way of Utah's 211

Beneficio: Recursos de asistencia alimentaria, vivienda, empleo y ayuda a discapacitados, personas con bajos ingresos y personas mayores.

Elegibilidad: Llame al 211 o visite el sitio web, ya que cada beneficio tiene distintos requisitos de elegibilidad.

Brindado por: United Way of Utah

Detalles del programa: 211utah.org o llame al 211