

Office of the MAYOR
ERIN MENDENHALL

April 3rd, 2023

Dear Valued Business Partner,

In February 2023, City Council adopted a [Closed Captioning Ordinance](#) in places of public accommodation. This ordinance requires TVs that are visible in the public areas of your business to have the “closed captions” (CC) feature enabled.

Closed captioning is a service delivered by programming providers that puts text of the dialogue and other audible information on the screen. The signal that creates captions is included with the movie or TV show, and it needs to be decoded in order to be displayed. All televisions manufactured after 1993 are equipped with this decoder. With the onset of cable and satellite set-top boxes, the decoding is often done by those boxes. More recently, streaming service apps provide both the captioning signal and the decoding ability within their service.

The City passed this ordinance in order to ensure that all customers and patrons of businesses in Salt Lake City have equal access to the information that is being broadcast on TVs in public areas. Captions provide access to the audible TV content for people who are Deaf or hard of hearing, older adults with hearing difficulties, people who speak a language other than English, and many others.

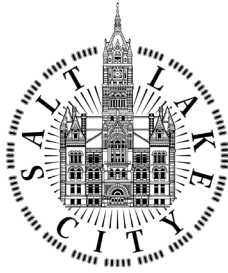
Compliance with this new ordinance is easy! If you have a TV in your business, simply turn on the closed captioning feature and you will be in compliance. This may be done on your TV's remote control, through your cable settings, or through the streaming service provider you are using. You do not need to buy, install, or pay for anything!

Salt Lake City's Accessibility and Disability Commission has created resources to support businesses so they can come into compliance with this ordinance. You can view those resources on the Mayor's Office of Equity and Inclusion website under [Business Requirements for Closed Captioning](#).

If you have any questions about this ordinance or how to be in compliance, please contact the City's ADA Coordinator Ashley Lichtle at ADA@slcgov.com.

Sincerely,

Salt Lake City Corporation



Office of the MAYOR
ERIN MENDENHALL

3 de abril de 2023

Estimado y apreciado asociado comercial,

En febrero de 2023, el Concejo Municipal adoptó una [Ordenanza de Subtítulos](#) en lugares de servicio al público. Esta ordenanza requiere que los televisores que estén visibles en las áreas públicas de su comercio tengan la función de "subtítulos" (closed captions, CC) habilitada.

Los subtítulos son un servicio proporcionado por proveedores de programación que coloca el texto del diálogo y otra información audible en la pantalla. La señal que crea los subtítulos se incluye con la película o el programa de televisión y debe decodificarse para poder mostrarse. Todos los televisores fabricados después de 1993 están equipados con este decodificador. Con la aparición de los decodificadores de cable y satélite, la decodificación a menudo la realizan esos dispositivos. Más recientemente, las aplicaciones de servicio de transmisión continua (streaming) brindan tanto la señal de subtítulos como la capacidad de decodificación dentro de su servicio.

La Ciudad aprobó esta ordenanza para garantizar que todos los clientes y usuarios de los comercios en Salt Lake City tengan igualdad de acceso a la información que se transmite en los televisores en las áreas públicas. Los subtítulos brindan acceso al contenido audible de la televisión a personas sordas o con dificultades auditivas, adultos mayores con dificultades auditivas, personas que hablan un idioma distinto al inglés y muchos otros.

¡Cumplir con esta nueva ordenanza es fácil! Si tiene un televisor en su comercio, simplemente encienda la función de subtítulos y estará en cumplimiento. Esto se puede hacer con el control remoto de su televisor, a través de la configuración de su cable o a través del proveedor de servicios de transmisión que está utilizando. ¡No necesita comprar, instalar o pagar nada!

La Comisión de Accesibilidad y Discapacidad de Salt Lake City ha creado recursos para apoyar a los comercios para que puedan cumplir con esta ordenanza. Puede ver esos recursos en el sitio web de la [Oficina Municipal de Equidad e Inclusión](#) (Mayor's Office of Equity and Inclusion).

Si tiene alguna pregunta sobre esta ordenanza o sobre cómo cumplirla, comuníquese con la coordinadora de ADA de la ciudad, Ashley Lichtle, por medio de ADA@slc.gov.

Atentamente,

Salt Lake City Corporation